

Condizioni generali principali di contratto

- Ambito di applicazione:** le disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di contratto si applicheranno tutti i servizi e ai relativi contratti conclusi in seguito all'emissione di una conferma d'ordine (CdO). L'accettazione delle offerte emesse da S.T.S. – CERTIFICAZIONI s.r.l. comporta l'applicazione integrale delle condizioni generali di contratto. Ad evitare fraintendimenti, accettando l'offerta relativa ai servizi predisposti da S.T.S. – CERTIFICAZIONI s.r.l. il cliente rinuncia de facto a chiedere l'applicazione delle proprie eventuali condizioni ed accetta automaticamente le presenti condizioni generali di contratto.
- Richiesta e accettazione dell'offerta:** il cliente che ha necessità di usufruire di un servizio dovrà effettuare una RdO (richiesta d'ordine) al quale seguirà la CdO ossia la conferma di offerta. Tale accettazione deve essere inderogabilmente manifestata tramite l'invio della CdO firmata. L'offerta non si considera perfezionata nelle ipotesi di mancata trasmissione della CdO debitamente firmata e compilata o nel caso in cui risultino introdotte nella conferma delle riserve, deroghe o modifiche apportate dal cliente stesso senza esplicita approvazione da parte di S.T.S. – CERTIFICAZIONI s.r.l. Eventuali precedenti offerte o trattative intercorse, prima dell'emissione della CdO, debbono considerarsi superate e non valide, anche ai fini dell'interpretazione della volontà delle parti, se non richiamate espressamente nella CdO stessa. Eventuali modifiche saranno valide ed efficaci solo se espressamente approvate in forma scritta dal cliente e se, tali modifiche, formeranno oggetto di apposito atto integrativo e sostitutivo della precedente offerta emessa, redatto nella stessa forma e concluso con le stesse modalità a pena di inefficacia.
- Prezzi:** il prezzo dei servizi è esclusivamente quello indicato nelle offerte IVA esclusa. I prezzi pattuiti nelle CdO accettate, sono conseguentemente ritenuti remunerativi dal cliente, ed essi si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del rapporto, indipendentemente da eventuali oneri sopravvenuti, anche se non riconducibili a difetti, errori ed omissioni imputabili a S.T.S. – CERTIFICAZIONI s.r.l.
Fatturazione: i pagamenti saranno effettuati con anticipo del 30% o meno a seconda di quanto espressamente previsto nella CdO, applicando le condizioni di pagamento riportate nella CdO. Eventuali diverse forme e modalità di pagamento devono essere autorizzate e specificate nell'ordine ovvero specificamente concordate per iscritto.
- Mancato pagamento:** le parti concordano sin d'ora che il mancato pagamento anticipato eseguito secondo le indicazioni di cui al cap. "Modalità di Pagamento" di ciascun servizio, autorizza STS a sospendere immediatamente e senza preavviso alcuno al cliente, l'erogazione del servizio, altresì il cliente manleva STS da ogni responsabilità per ritardata erogazione del servizio o per millantati danni derivati dalla sospensione del servizio stesso.
- Riservatezza:** il cliente manterrà riservati, tutti i dati, le informazioni, le documentazioni e le notizie che verranno comunque portate a sua conoscenza in relazione all'esecuzione delle prestazioni oggetto della CdO e/o concernenti le attività ad essa collegate. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà tenuto a mantenere riservati, anche se realizzati dallo stesso, ogni concetto, idea, metodologia che risultassero strumentali all'espletamento delle obbligazioni contratte. Sono fatte salve le informazioni ed i dati per i quali sia previamente intervenuta espressa autorizzazione scritta o quelli divenuti di dominio pubblico.

6. **Diritto di recesso:** in conformità alle disposizioni di legge l'azienda ha la facoltà di esercitare il recesso a mezzo mail all'indirizzo segreteria@stscertificazioni.it entro quindici giorni dalla data di iscrizione (o dalla compilazione del modulo e invio tramite il sito) al corso. In tal caso la somma eventualmente versata verrà immediatamente restituita a mezzo bonifico bancario alle coordinate che si forniranno all'atto del recesso. S.T.S. – CERTIFICAZIONI s.r.l. inoltrerà comunicazione mail di avvenuto recesso e di accredito della somma versata. La materiale disponibilità della somma versata dall'azienda, avverrà entro alcuni giorni, in conformità alle tempistiche dell'istituto di credito dell'azienda medesima. In caso di recesso oltre il quindicesimo giorno o in caso di mancata partecipazione al corso, le somme versate non verranno restituite. In tal caso S.T.S. – CERTIFICAZIONI s.r.l. si riserva di contattare l'azienda e la possibilità di far partecipare il corsista iscritto ad altro corso.
7. **Privacy:** i dati verranno raccolti e trattati in conformità della normativa vigente e per il tempo strettamente necessario allo svolgimento del corso. I dati forniti dall'azienda e del personale dipendente all'atto dell'iscrizione e durante il corso non verranno forniti o ceduti a terze persone ad esclusione dei technical partner o dell'organismo di certificazione o personale da esso incaricato e in ogni caso per fini strettamente legati al presente contratto. S.T.S. – CERTIFICAZIONI s.r.l. conserverà i dati forniti dall'azienda per il tempo necessario all'adempimento del contratto e per i dieci anni successivi. Si invita l'azienda a consultare la privacy policy all'interno del sito www.stscertificazioni.it
8. **Foro:** per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione del contratto e delle condizioni generali qui considerati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Forlì.

Troverete le condizioni specifiche dei vari servizi offerti da S.T.S. – CERTIFICAZIONI s.r.l. negli appositi spazi dedicati all'interno del sito.