

Obiettivo primario di STS srl è promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità per favorire la sicurezza di cittadini, lavoratori e consumatori attraverso la garanzia della professionalità e adeguatezza delle figure professionali e dei prodotti certificati.

Per raggiungere tale obiettivo la Direzione di STS si adopera per garantire un elevato livello della qualità dei servizi erogati ai propri clienti, diretti e indiretti, con particolare riguardo nei confronti degli obblighi di legge, del rispetto del processo tecnologico e della sicurezza applicando il D.lgs 81/2008 - Sicurezza Lavoro.

Tale risultato viene ottenuto promuovendo il miglioramento continuo, finalizzato al raggiungimento di un elevato grado di soddisfazione delle esigenze, sia dei clienti, sia del contesto, cercando di creare una realtà aziendale sempre più efficace, flessibile e determinata a migliorare continuamente le prestazioni rese.

Le strategie attraverso cui attuare il miglioramento vengono elaborate attraverso una collaborazione costante e continua con il cliente, Enti, parti interessate e l'analisi del contesto, per una completa ed efficace definizione dei requisiti di certificazione.

La Direzione è consapevole che l'eccellenza passa attraverso il personale aziendale, di cui vuole promuovere la continua crescita professionale, attraverso attività di formazione e monitoraggio delle prestazioni, il coinvolgimento nei processi aziendali e la responsabilizzazione rispetto alle proprie azioni e nei limiti di quanto previsto dalla legge 153.

STS si impegna pertanto a garantire professionalità ed integrità del proprio personale operando sempre nel pieno rispetto della normativa applicabile, sia essa cogente o volontaria.


Nei confronti dei clienti e delle parti interessate, la società si impegna inoltre:

- A garantire l'accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza discriminazioni di carattere economico o di altra natura;
- A svolgere le proprie attività con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- A salvaguardare la riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività riguardanti sia i propri clienti diretti, sia eventuali altri soggetti aventi interessi in relazione ai servizi forniti. Tale impegno viene garantito a tutti i livelli della struttura, ad esclusione di richieste di eventuali Enti competenti (es. Enti di Accreditamento) e i casi in cui, su obbligo di legge, la società sia tenuta a fornire informazioni alla pubblica Amministrazione o a Organi inquirenti.

Per il conseguimento di tali obiettivi la Direzione ritiene indispensabile che la presente Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno della società e, a tale scopo, con l'aiuto del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna a e comunicarla a tutto il personale, ad ogni livello, coinvolgendolo per garantire l'attuazione dei principi ivi contenuti e stimolare discussioni e proposte finalizzate al miglioramento della qualità aziendale.

La presente Politica per la Qualità è oggetto di riesame almeno annuale da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità e procedere agli eventuali adeguamenti per allinearsi agli obiettivi e alle strategie aziendali.

Forlì, 11.05.20

L'Amministratore Unico  
  
Stefano Ravagli